

動作保証外のアプリについて

2025年5月下旬のOSのバージョンアップより、iPhone／iPad側のファイルの保存方法やルールが変更となっております。

バージョンアップ前は「Google Chromeアプリ」や「Googleアプリ(※)」などでも一部ダウンロードができておりましたが、

「楽楽明細」のマイページの動作保証対象は**safari最新版のみ**となりますので、

safariでアクセスし、請求書ダウンロードをご利用くださいますようお願いいたします。

※補足

(※)gmailアプリでメールを受信されている場合、メール内のURLをクリックするとGoogleアプリが内部的に利用されます。

URLをコピーいただく、または、Googleアプリでマイページを表示後、右下に表示されるsafariのアイコンをクリックし、safariにてマイページへのアクセスをお願いいたします。