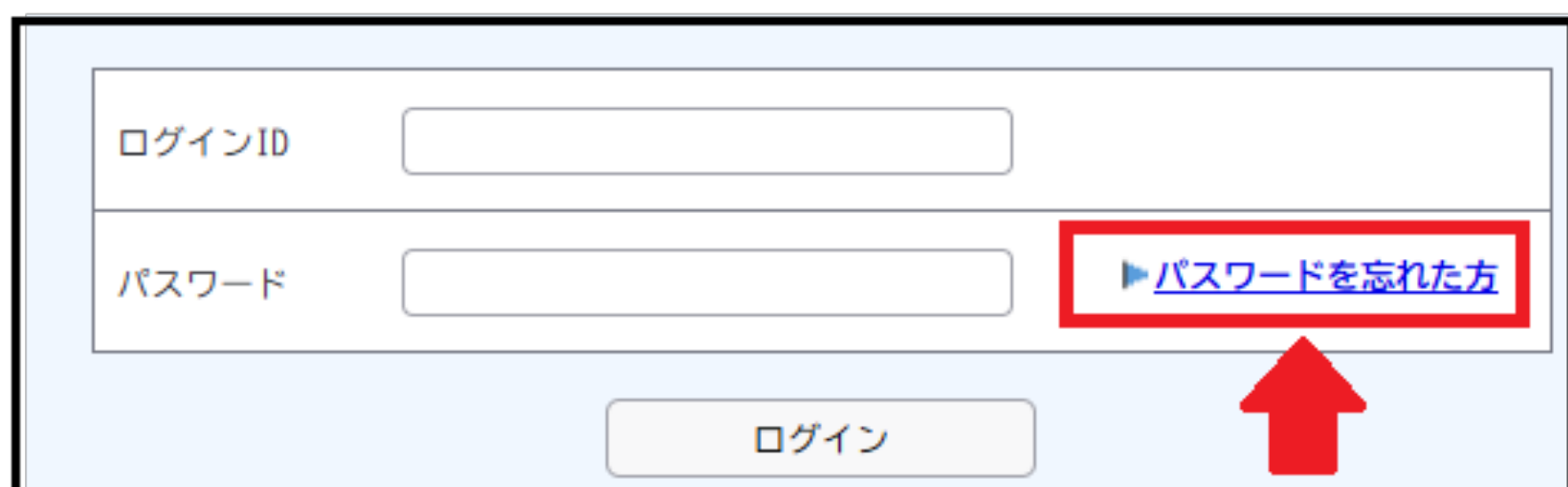


4, パスワードを忘れてしまった場合

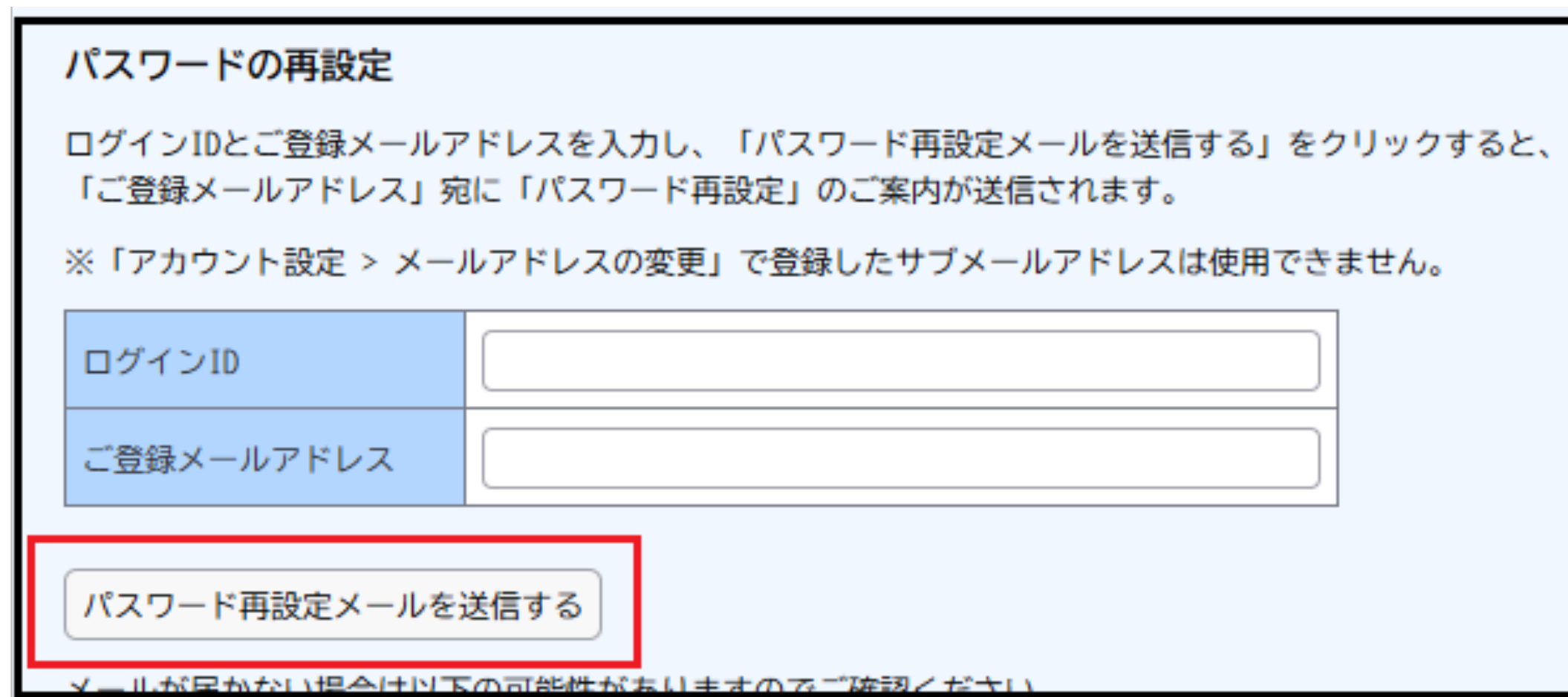
ログイン用のパスワードを忘れてしまった場合は、仮パスワード発行画面から仮パスワードを発行します。メールで通知される仮パスワードを使いログインすると、パスワードの再設定画面が表示されますので、新しいパスワードを登録することで再設定完了となります。

- ① ログイン画面を開き、「パスワードを忘れた方」のリンクをクリックします。



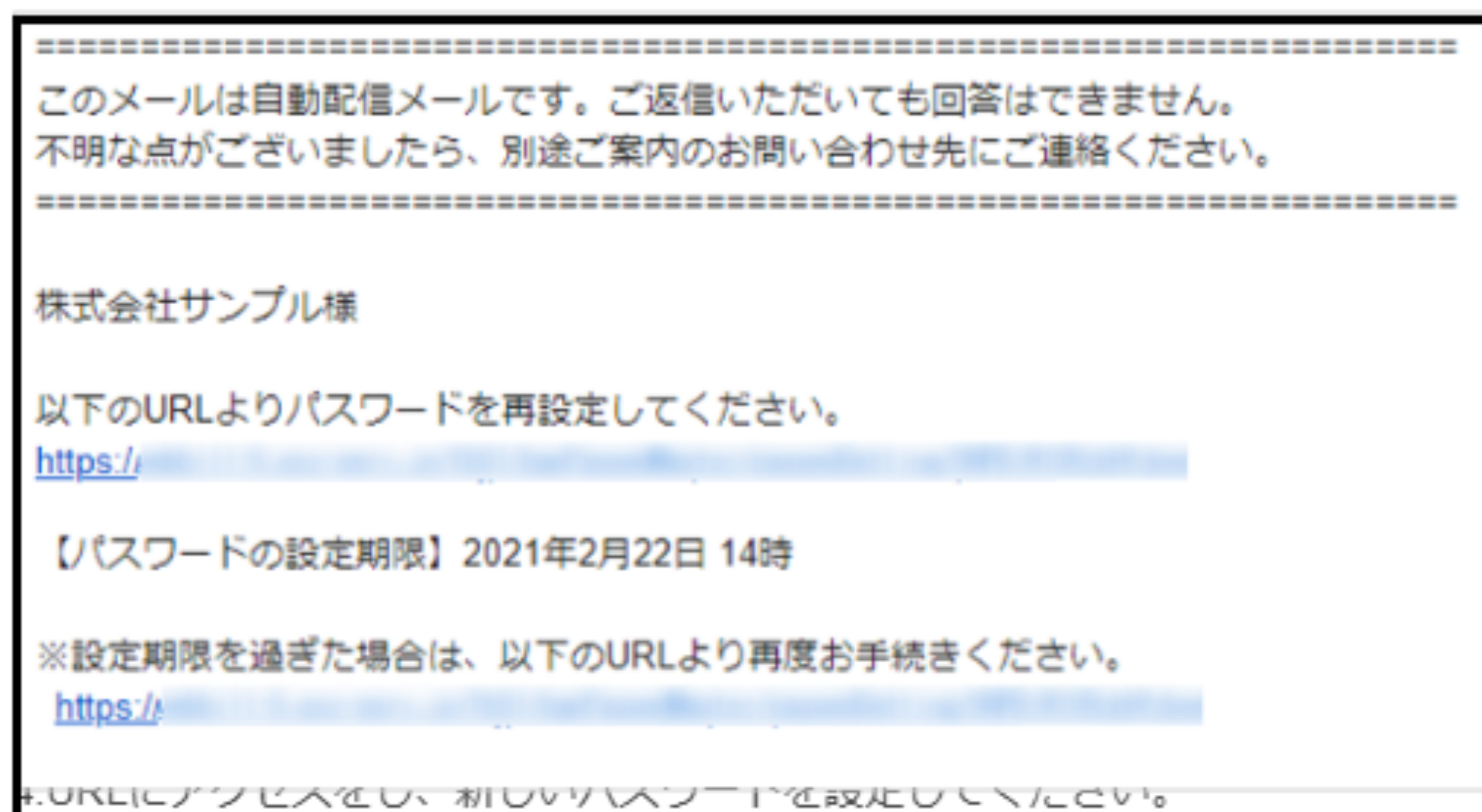
The screenshot shows a login form with two input fields: 'ログインID' (Login ID) and 'パスワード' (Password). To the right of the password field is a blue link labeled '▶ パスワードを忘れた方' (Forgot Password), which is highlighted with a red rectangular box. Below the input fields is a 'ログイン' (Login) button. A large red arrow points upwards towards the 'Forgot Password' link.

- ② ログインIDとご登録メールアドレスを入力し、『パスワード再設定メールを送信する』をクリックします。



The screenshot shows the 'パスワードの再設定' (Reset Password) page. It contains instructions and a form with two input fields: 'ログインID' (Login ID) and 'ご登録メールアドレス' (Registered Email Address). Below the form is a button labeled 'パスワード再設定メールを送信する' (Send Password Reset Email), which is highlighted with a red rectangular box. At the bottom, there is a note: 'メールが届かない場合は以下の可能性がありますのでご確認ください。' (If you cannot receive the email, please check the following possibilities.)

- ③ 再発行完了画面が表示され、ご登録のメールアドレス宛に「パスワード再設定のご案内」という件名のメールが届きます。



The screenshot shows an email template for password reset. It begins with a header section separated by dashed lines, containing the text: 'このメールは自動配信メールです。ご返信いただいても回答はできません。不明な点がございましたら、別途ご案内のお問い合わせ先にご連絡ください。' (This is an automated distribution email. We cannot respond to replies. If you have any questions, please contact our inquiry department separately.) Below this, the recipient is addressed as '株式会社サンプル様' (Sample Company Ltd.). The main body of the email states: '以下のURLよりパスワードを再設定してください。' (Please reset your password from the following URL.) followed by a blue hyperlink 'https://'. Below this, it specifies the validity period: '【パスワードの設定期限】2021年2月22日 14時' (Password setting deadline: February 22, 2021, 14:00). A note follows: '※設定期限を過ぎた場合は、以下のURLより再度お手続きください。' (If the setting deadline has passed, please re-register from the following URL.) followed by another blue hyperlink 'https://'. The email ends with a footer line: '※URLにアクセスをし、新しいパスワードを設定してください。' (Please access the URL and set a new password.)

※ログインIDを忘れてしまった場合は、お手元にごございます過去の請求書をご確認ください。
請求書に記載された顧客コード6桁の半角数字がログインIDとなります。(ログインID＝顧客コード)