



『WEB オペレーション教室』

開始のご案内



1

サービス開始の背景

『新人を採用したけれど、現場は手一杯で十分に教える時間がない…』

『日々、レセコンの操作はしているけれど、あらためて基本操作をおさらいしたい』

『制度変更が頻繁すぎて、対応に追われている…』

『急ぎではないけれども、確認したいことが日々増えていきている…』

『利用頻度がすくない機能は、いつもインフォメーションに電話している！』 etc

↖“気軽に”“簡単に”操作方法や制度のポイントを理解したい！

↖そのようなご期待に応えられるよう

↖WEBオペレーション教室を開始いたしました。



2

サービスのご提供方法

お申し込み

参加希望日の申し込み用URLまたはQRより、お申し込みください。
スマートフォンやお客様PCにてお申し込みが可能です。
開催当日の11時まで受付可能です。

案内メール

Zoomよりお申し込みいただいたメールアドレスに、
開催日の1日前と1時間前に、案内メールが送付されます。

開催当日

リアルタイムでのZoom開催します。デモ操作を交えてご説明、チャットでその場でご質問を受付けし、質疑応答のお時間にて回答します。
また、個別講習やWEB相談会(有償)もその場でお申し込みいただけます。



3

FAQ ①

ご質問	回答
同じコンテンツに何度も参加してもいいのでしょうか	はい、何度でもご参加いただけます
同じ法人から複数申し込みをしてもいいのでしょうか	はい、何名でも申し込みいただけます
EMユーザーではない知人も視聴できますか	申し訳ございません、弊社システムご利用中、もしくは2ヶ月以内に契約予定のお客様限定です
アーカイブ配信はありますか	申し訳ございませんが、現時点でアーカイブ配信はございません。将来的に検討します。
参加する場合、料金はかかりますか	現在は、無償にて実施しております



3

FAQ ②

ご質問	回答
初心者向けではなく、上級者向けのコンテンツを開催して欲しい	小規模開催等のトライアル実施も行い、検証を進めています。将来的な開催を検討していきます
開催日時の直前まで申し込みは可能ですか	開催日のAM11時までにお申し込みください。
Zoomの設定が分かりません	ブラウザ版でのご参加も可能ですのでZoomのダウンロードやインストールまでは不要となります。
申し込み時に必要な“EMお客様コード”が分かりません	よくある問合せサイトに確認方法が掲載されています。EMお客様コードで検索してください。