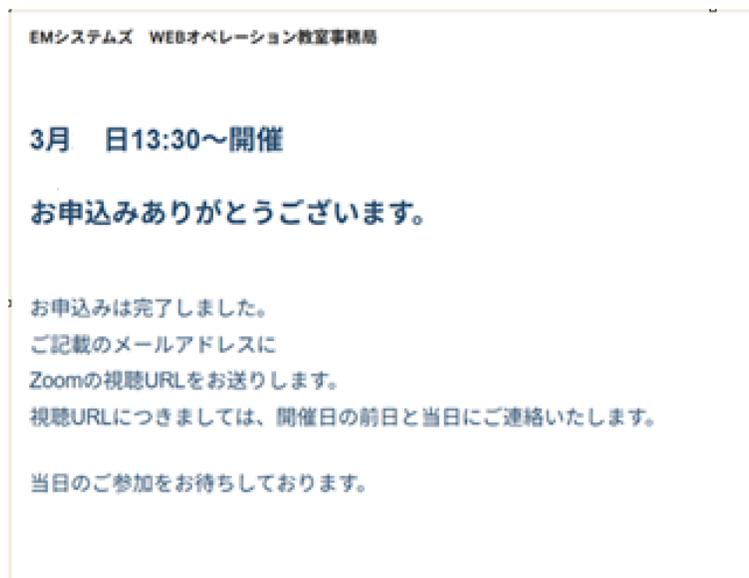


# WEBオペレーション教室お申込み後の流れについて

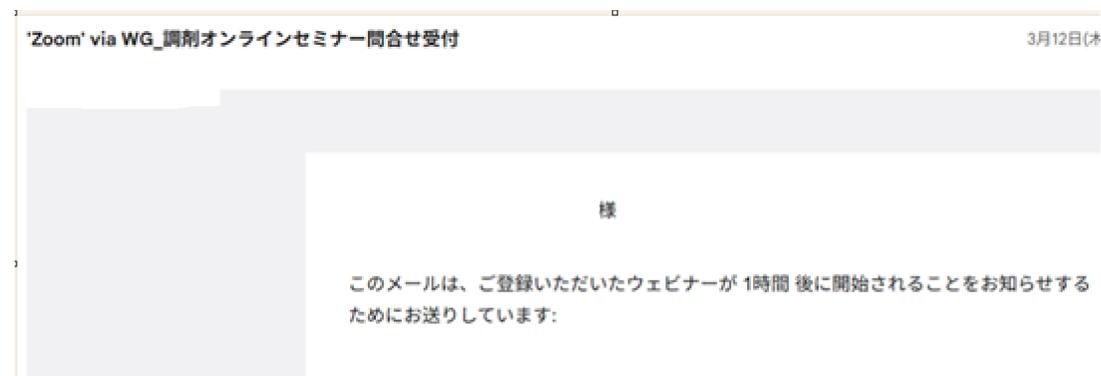
## 申込後のメール配信について

- ①申込直後 : 登録されたアドレス宛に「申込完了のお知らせ」メールが、申込当日中に届きます。
- ②開催日の1日前・1時間前 : 送信元「Zoom」より、視聴URLが届きます。  
資料ある場合は、あわせてダウンロードURLが届きます

### ① (例)



### ② (例)



# WEBオペレーション教室 お申込みから参加までによくあるお問合せ

## 【1】「Zoomからの案内メール(URL)が届かない」

原因 : 申込時のメールアドレスの入力間違いの可能性が高いです。

確認事項 : 「申込完了メール」が届いているか確認してください。

対応策 : 届いていない場合は、当日11:00まで再申し込みが可能です。  
正しいメールアドレスで再度お申込みいただくようご案内してください。

## 【2】「申込完了メールは届いたが、Zoomからの案内メールが届かない」

原因 : 迷惑メールフィルタ等よりブロックされている可能性があります。

対応策 : 迷惑メールフォルダやゴミ箱に振り分けられていないか確認してください。  
送信元ドメインは **zoom.us** です。  
このドメインからの受信を許可(セーフリスト登録)してください。

# WEBオペレーション教室 お申込みから参加までによくあるお問合せ

## 【3】「メールアドレスは間違っていない場合

**確認点** : どのメールアドレスでお申込みいただいているか確認してください。  
お客様情報として登録しているメールアドレスとは異なる場合もあるため、実際にお申込み  
に使用されたメールアドレスを確認をしてください。

**対応** : WEBオペレーション教室の申込一覧より、薬局コードや薬局名で申込に入力したメールアドレスを  
確認することが可能です。  
(掲示板:<https://a-rakumo.appspot.com/board#/posts/5408800227655680>)

## 【4】キャンセルをしたい

**対応方法** : お申込みいただいた開催日の遅くとも1日前・1時間前にZoomから案内メールが届きます。  
その中にキャンセル という選択肢がありますので、「キャンセル」をしてください。  
他参加されたい日時の、別途申込みURLまたはQRよりお申込みをお願いします。

## 【5】よくあるお問合せからの申込みした際に、レセコンから申込みができない

**原因** : ホワイトリストの可能性がります。

**対応方法** : 別PCまたは、スマホで読み込めるQRがありますので、携帯からでも申込可能です。