

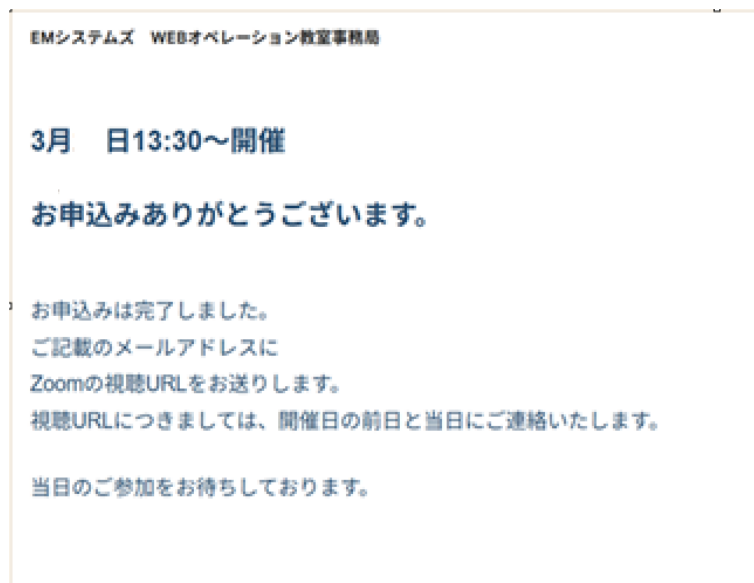
WEBオペレーション教室お申し込みについて

お申し込み後のメール配信について

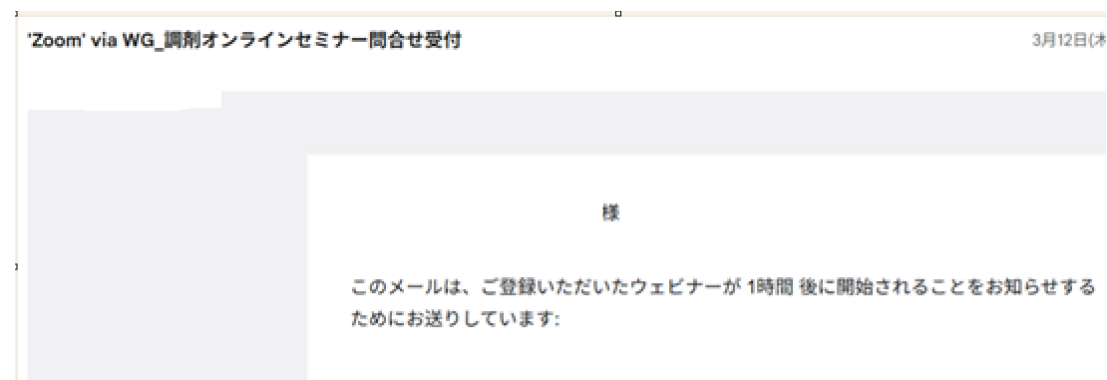
①申込直後 ：登録されたアドレス宛に「申込完了のお知らせ」メールが、お申し込み当日中に届きます。

②開催の1日前・1時間前：送信元「Zoom」より、視聴URL案内メールが届きます。
資料がある場合は、あわせてダウンロードURLが届きます。

①（例）



②（例）



WEBオペレーション教室 お申し込みから参加までによくあるお問合せ

【1】「Zoomから視聴URL案内メールが届かない」

原因 : お申し込み時のメールアドレスに誤りがあった可能性が高いです。

確認事項 : お申し込み直後に、「申込完了のお知らせ」メールが届いているか確認してください。

対応策 : 完了メールが届いていない場合は、正しいメールアドレスで再度お申し込みをお願いします。
※再お申し込みは、開催当日の11:00まで可能です。

【2】「申込完了メールは届いたが、Zoomからの視聴URL案内メールが届かない」

原因 : セキュリティ設定や迷惑メールフィルタ等よりブロックされている可能性があります。

対応策 : 迷惑メールフォルダやゴミ箱に振り分けられていないかご確認ください。
送信元ドメインは「**zoom.us**」です。
このドメインからの受信許可(セーフリスト登録)をお願いします。

WEBオペレーション教室 お申し込みから参加までによくあるお問合せ

【3】メールアドレスは間違っていない場合

確認点 : どのメールアドレスでお申し込みいただいているか確認してください。
入力したアドレスで文字がひとつ多い、少ない、@以降が違うことが多くあります。再度ご確認ください。

対応 : 別メールアドレスで再お申し込みをお試しいただき、完了メールが届くかご確認をお願いします。

【4】キャンセル・日程変更をしたい

対応方法 : 開催日の1日前・1時間前にZoomから案内メールが届きます。
その中の「キャンセル」リンクよりお手続きください。
別日程への参加をご希望の場合は、改めて専用の申し込みURLまたはQRコードよりお申し込みをお願いします。

【5】「よくあるお問合せ」画面から、レセコンで申し込みができない

原因 : ホワイトリスト適用により、アクセスがブロックされている可能性があります。

対応方法 : 別PCやスマートフォン(QRコード読み取り)など、別のインターネット環境からお申し込みをお願いします。