



『WEB オペレーション 教室』

正式サービス化 開始のご案内

EMシステムズ 調剤カンパニー WEBオペレーション教室事務局

Index

はじめに

1

正式サービス開始の背景

2

正式サービスのご提供方法（コンセプト）

3

トライアル期間のお客様からのお声

4

FAQ

5



1

はじめに

2025年6月より『WEBオペレーション教室』のトライアル版を開催いたしました。

トライアル期間中には多くのお客様にご参加いただき、継続開催を期待されるお声を多数頂戴いたしました。

そうしたご要望を受け、このたびトライアル版を**10月より『正式サービス』として継続開催する運びとなりました。**

今後は、さらに多くのお客様にご活用いただけるよう、内容を一部見直し、より一層の充実を図ってまいります。

引き続きご活用いただけますと幸いです。





2

正式サービス開始の背景

『新人を採用したけれど、現場は手一杯で十分に教える時間がない…』

『事務スタッフが不在の日に、薬剤師も入力作業ができるようにしたい…』

『制度変更が頻繁すぎて、対応に追われている…』

『急ぎではないけれども、確認したいことが日々増えていっている…』

『利用頻度がすくない機能は、いつもインフォメーションに電話している！』etc

↖ “気軽に” “簡単に” 操作方法や制度のポイントを理解したい！

↖ そのようなご期待に応え続けられるように

↖ WEBオペレーション教室を『正式サービス化』しました



3

正式サービスのご提供方法（コンセプト）

コア
コンテンツ

窓口業務～レセプト請求までの基本範囲を1ヶ月内で実施開催します。
一連の日次・月次業務を1ヶ月間で習得いただけるようにスケジュール設計します。

サブ
コンテンツ

特定の時期にしか行わない季節業務である『各種申請業務』、『在庫棚卸業務』など
『タイムリーなコンテンツ』を『タイムリーな時期感』に提供します。

スケジュール

レギュラー・コンテンツは実施時期を固定化させます。比較的多くのお客様がご参加しやすい
と思われる水曜日・木曜日の午後を中心に『定期開催』にて運営します。

セッション

『スタンダードな90分セッション』と『ライトな60分セッション』に加え、
将来的には、職種別・キャリア別などの個別開催を企画検討中となります。

コミュニケーション

リアルタイムでのZoom開催します。デモ操作を交えてご説明、チャットでその場でご質問を
受付け回答します。また、個別講習やWEB相談会（有償）もその場でお申込みいただけます。



3

コンテンツ開催のイメージ図

↖ コア・コンテンツ（通例業務）／1ヶ月間の構成



↖ サブ・コンテンツ（季節業務）／年間の構成 … 法令改正におけるテーマは別途開催計画





4

トライアル期間のお客様からのお声（アンケートからの抜粋）

開催テーマ	回答者	お客様からのお声
施設基準の届出	事務スタッフ	毎年、この時期になると、多くの時間を使って調べていました。今回は調べる時間がほぼ無くなりました。
処方入力関連	事務スタッフ	あらためてひと通りの操作説明を受けて、理解が深まった。また、知らなかった、便利な入力方法もいくつかあった。
処方入力関連	薬剤師	システムの初期導入時にこのようなサービスがあったら良かった。もっと稼働がスムーズにできたと思う。
レセプト作成	事務スタッフ	事前に送られる手順書になぞって、当日デモ説明が聞けたので、分かりやすかったです。



5

FAQ ①

ご質問	回答
同じコンテンツに何度も参加してもいいのでしょうか	はい、何度でもご参加いただけます
同じ薬局(法人)から複数申し込みをしてもいいでしょうか	はい、何名でも申込みいただけます
EMユーザーではない知人も視聴できますか	申し訳ございません、弊社システムご利用中、もしくは2ヶ月以内に契約予定のお客様限定です
アーカイブ配信はありますか	申し訳ございませんが、現時点でアーカイブ配信はございません。将来的に検討します。
トライアル期間は直ぐに予約受付が終了になり、参加したいときにできませんでした	トライアル期間はご不憫をおかけし、申し訳ございません。10月よりZoomのウェビナー上限数を倍増いたします。



5

FAQ ②

ご質問	回答
初心者向けではなく、上級者向けのコンテンツを開催して欲しい。	小規模開催等のトライアル実施も行い、検証を進めています。 将来的な開催を検討していきます
Zoomの設定が分かりません	ブラウザ版でのご参加も可能ですのでZoomのダウンロード やインストールまでは不要となります。
申込時に必要な“EMお客様コード”が分かりません	Recepty NEXT よくある問合せサイトに確認方法が掲載 されています。EMお客様コードで検索してください。
電子薬歴に関するテーマの予定はありますか	個の運用が多く出てくるため、現時点で計画はございません。 スマレキをお使いのお客様はGooCo塾をご案内いたします。
MAPsforPHARMACY DXの開催予定はありますか	現時点ではNEXTのみの開催となりますが、来期以降の実施 の検討をいたします。



今後とも、宜しくお願いいたします。

お問い合わせ先

株式会社 EMシステムズ 調剤カンパニー

WEBオペレーション教室 事務局

pharma-contact@emsystems.co.jp